

Informatie over machtiging voor automatische incasso

U heeft Carion/Kinderij gemachtigd om verschuldigde bedragen van uw rekening af te schrijven door middel van automatische incasso. Automatische incasso is een comfortabele wijze van betalen; wij voeren voor u uit en u kunt te allen tijde op eenvoudige wijze controleren of wij dit correct doen.

Wij willen u informeren over de mogelijkheden tot terugboeken, intrekken en wat u kunt doen als u denkt dat de incasso onterecht is. U heeft het recht om incasso-opdrachten tot de laatste werkdag vóór uitvoering van de transactie, te herroepen.

Bij het beëindigen van de overeenkomst eindigt ook de betalingsverplichting en vervalt de machtiging tot automatische incasso.

Terugboeking

Mocht u het niet eens zijn met afgeschreven bedrag, dan kunt u het bedrag door uw bank laten terugboeken naar uw bankrekening. Nog eenvoudiger en zeker doeltreffender is het om even contact op te nemen met onze afdeling Klantbeheer, dan kunnen eventuele onjuistheden opgehelderd en/of opgeheven worden.

De termijn van terugboeking is meestal acht weken (56 dagen) nadat het bedrag van uw bankrekening is afgeschreven. Het is daarom raadzaam uw (elektronische) rekeningoverzichten regelmatig goed te bekijken, zodat u het bedrag kunt laten terugboeken voordat de termijn is verlopen.

Onterecht geïncasseerd?

Is een bedrag naar uw mening onterecht van uw bankrekening afgeschreven, dan kunt u tot 13 maanden na afschrijving van het bedrag bezwaar maken. Dit bijvoorbeeld omdat u geen machtiging heeft afgegeven of omdat ten onrechte een verkeerd bedrag is afgeschreven. U kunt bezwaar maken als:

- u geen recht heeft op terugboeking
- de termijn van terugboeking is verstreken

U dient hiervoor contact op te nemen met uw bank.

Intrekken machtiging

Een machtiging tot automatische incasso kunt u intrekken als het om een doorlopende machtiging gaat. Mocht u uw machtiging tot automatische incasso willen intrekken, dan kunt u hiervoor contact opnemen met onze afdeling klantbeheer.

Wij verwachten u door middel van dit informatieblad voldoende te hebben geïnformeerd over betalen middels machtiging tot automatische incasso. Indien er bij u toch vragen of opmerkingen leven dan kunt u hiermee terecht bij onze afdeling klantbeheer.

Contactgegevens afdeling Klantbeheer Carion/Kinderij

Klantbeheer is bereikbaar van maandag tot en met donderdag tussen 9:00 en 16.00 uur en vrijdag tussen 9.00 uur en 13.00 uur.

Bezoekadres:
Diderna 17
6951 CW Dieren

Correspondentieadres:
Postbus 25
6950 AA Dieren

Telefoon: 0313 – 431 000

E-mail: klantbeheer@kinderij.nl
klantbeheer@carion.nl