



Toelichting ruilen van blokken/dagdelen BSO en KDO

Ruilen is een service die kan worden geboden als er ruimte is op de stamgroep van het kind.

Voorwaarden

- Per blok of dagdeel is het mogelijk 10 x per kalenderjaar te ruilen.
- De pedagogisch medewerkers bekijken op basis van beschikbaarheid of de aanvraag gehonoreerd kan worden.
- Ziekte en studiedagen zijn geen reden om te ruilen.
- Bij annulering van een aangevraagde ruiling heeft u geen recht op teruggave van geld.
- Bij ziekte van het kind op het geruilde blok/dagdeel vervalt de ruiling. Er kan geen aanspraak op restitutie worden gemaakt.
- Er kan alleen tegen een gelijkwaardig blok of dagdeel geruild worden.

Werkwijze

- U vraagt de ruiling aan met behulp van het formulier Ruilen van blokken/dagdelen BSO en KDO. Dit formulier is op de locatie aanwezig en wordt op de locatie bewaard.
- Het formulier dient direct na akkoord door de ouder/verzorger en de pedagogisch medewerker te worden ondertekend.
- Er is 1 formulier per kind per kalenderjaar. Hierop worden alle ruildagen van een heel kalenderjaar bijgehouden.